

Klantverhaal

Sjaloom Zorg omarmt innovatie in de gehandicaptenzorg

Pilot met Swash® Perineum producten bij 6 cliënten, op 4 verschillende locaties.



Sylvia Nagtzaam & Robin Neele
Coördinerend verpleegkundigen bij Sjaloom Zorg, Dirksland

Het zorgteam

Robin Neele en Sylvia Nagtzaam, beiden coördinerend verpleegkundigen, vormen samen met een toegepast psycholoog, een beleidsmedewerker zorg en gedragswetenschappers, het zorgteam binnen Sjaloom Zorg.

De doelgroep van Sjaloom Zorg wordt steeds ouder waardoor er meer lichamelijke zorg nodig is. Binnen Sjaloom Zorg zijn veel begeleiders en pedagogisch opgeleide medewerkers werkzaam die minder ervaring hebben met lichamelijke zorg.

Om hierop in te spelen werd Robin 3 jaar geleden, toen nog werkzaam in de ouderenzorg, in de nieuwe functie van coördinerend verpleegkundige aangesteld.

Sylvia heeft 10 jaar via detachering in verschillende velden in de zorg gewerkt, waarvan 4,5 jaar voornamelijk in de klinische zorg. Haar klinische ervaring komt goed van pas in de functie als coördinerend verpleegkundige bij Sjaloom Zorg.

Robin en Sylvia kunnen dankzij hun expertise, samenwerking en ervaring als coördinerend verpleegkundigen snel inspelen op de veranderende zorg binnen Sjaloom Zorg.

Uitdaging

De doelgroep van Sjaloom Zorg vergrijst, en er is een toename van complexe lichamelijke zorgvragen, waardoor meer specifieke zorg nodig is. De samenwerking en communicatie met externe disciplines, zoals huisartsen en paramedici, is daarbij essentieel, maar vormt door de benodigde specifieke zorg voor cliënten soms een uitdaging. Daarnaast is het een grote uitdaging om te signaleren of veranderd gedrag van cliënten een somatische of medische oorzaak heeft en dit vervolgens te vertalen, uit te leggen en over te brengen naar de medewerkers.

Sjaloom Zorg heeft 11 verschillende woonlocaties. De reguliere incontinentiezorg verschilt per bewoner en per afdeling, er is geen gestandaardiseerde methode.

Sjaloom Zorg

Sjaloom Zorg is een zorgorganisatie die mensen met een verstandelijke, psychiatrische en/of lichamelijke beperking zo zelfstandig mogelijk helpt leven. Ze bieden woonruimte, werk, begeleiding, hulp en ondersteuning thuis.

Sjaloom Zorg zet stappen om de kwaliteit van leven van haar cliënten te verbeteren. Met een team van toegewijde professionals, waaronder coördinerend verpleegkundigen Robin Neele en Sylvia Nagtzaam, wordt er continu gezocht naar innovatieve oplossingen om de zorg voor haar cliënten te optimaliseren.

sjaloom zorg



Bij de verzorging wordt gebruik gemaakt van producten die per afdeling voorhanden zijn of door de huisarts worden voorgeschreven, zoals zink en sudocrème. Soms speelt de persoonlijke voorkeur van de medewerker hier ook in mee.

Robin: Je moet bij ons op een andere manier naar een cliënt kijken. Soms zie je qua gedrag dingen veranderen, maar kan dat een somatische oorzaak hebben. Dat is een soort puzzel die we dan met gedragswetenschappers samen moeten maken. Dat is echt een grote uitdaging.

Oplossing

Robin en Sylvia zagen de noodzaak tot verandering in: op vier locaties werd er op verschillende manieren omgegaan met incontinentiezorg. Via hun samenwerking met CuraMare kwamen ze in contact met Davine, accountmanager bij Arion. Door het verhaal van Davine over de Swash® Perineum producten introduceerden ze samen met de BIG-commissie de Swash® Perineum producten bij Sjaloom Zorg.

“ **Sylvia:** Afgelopen zomer zijn we gestart met een pilot voor de Perineum producten met Swash®, omdat wij dachten dat onze cliënten daar best wel baat bij zouden kunnen hebben.

Tijdens de pilot werden de Swash® Perineum producten bij zes bewoners op vier verschillende locaties getest. Robin en Sylvia weten -dankzij de positieve resultaten van de pilot- niet alleen collega's en medewerkers die aanvankelijk sceptisch waren, maar ook de teams rondom cliënten te overtuigen van de voordelen van Swash® Perineum producten.

“ **Robin:** ...als het consequent ingezet werd, dan denk ik dat de medewerkers daar heel tevreden over waren. Dat het gemakkelijk is in gebruik en dat ze effect zagen...

Resultaten

Bij cliënten waar de Swash® Perineum producten consequent zijn gebruikt, zijn positieve resultaten behaald.

“ **Sylvia:** We hebben gemerkt dat als de Swash® Perineum producten consequent worden ingezet, de cliënten daar dan ook zeker baat bij hebben.

Door het gebruik van Swash® Perineum producten ervaren cliënten **minder ongemak**. Dit is ook te zien in het gedrag, ze ervaren meer **rust en comfort** tijdens de verschoning. Hierdoor houden sommige cliënten **meer energie** over voor andere activiteiten.

Bij een van de cliënten is een duidelijke **vermindering van onrustig gedrag** tijdens de verschoning waargenomen, als gevolg van een verbeterde huidconditie door het gebruik van Swash® Perineum producten.

**Swash® resultaten:
minder ongemak, meer rust
en comfort, verbeterde huidconditie
en meer energie.**



‘Bij cliënten waar de Swash® Perineum producten consequent zijn gebruikt, zijn positieve resultaten behaald.’



Robin:

...het is gelukt om het echt twee keer per dag consequent in te zetten en dat zie ik dus ook heel goed terug in het gedrag. Als hij verschoond werd was hij ontzettend onrustig en dan ging hij heel het bed door en dat was bijna niet meer te doen. Nu is de huid rustiger en kunnen ze hem 9 van de 10 keer gewoon weer op een rustige manier helpen met verschonen.

We zien dat de huidconditie beter is en dat het voor sommige cliënten energie oplevert. We zien ook dat gedrag soms verandert omdat iemand beter in zijn vel zit.

Medewerkers ervaren de Swash® Producten als **eenvoudig in gebruik**. Bij consequent gebruik zien zij een duidelijke verbetering van de huidconditie van de cliënten en ervaren zij de producten als **effectief**.

Het consequent inzetten van de Swash® Perineum Producten is voor medewerkers echter nog een uitdaging, gezien er soms toch nog andere verzorgingsproducten voorhanden zijn.

Hoewel **tijdsbesparing** niet het doel was om Swash® Perineum producten te gaan gebruiken, ervaren zorgmedewerkers dat de verzorging van cliënten door Swash® sneller gaat.

Conclusie

De pilot heeft aangetoond dat de inzet van Swash® Perineum producten een waardevolle verbetering is in de incontinentie-zorg bij Sjaloom Zorg. De producten zijn effectief, eenvoudig in gebruik en verbeteren de kwaliteit van welzijn en comfort.

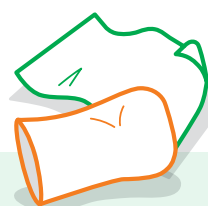
Er is een toename van kennis en bewustwording met de Swash® Perineum producten. Je ziet dat medewerkers er meer bekend mee zijn geworden en weten hoe de producten gebruikt moeten worden. Duidelijke richtlijnen en protocollen zijn hierbij noodzakelijk om een consistent gebruik van de producten te kunnen garanderen.

Medewerkers, maar ook huisartsen, zijn bewuster van de positieve resultaten. Swash® Perineum producten worden sneller en laagdrempelig ingezet wanneer cliënten last hebben van incontinentie gerelateerde (huid)problemen. Je ziet dat cliënten hierdoor sneller genezen.

Sylvia: ...We hebben nu een cliënt die ineens bedlegerig is geworden, maar dan zeggen medewerkers direct 'dan gaan we die Swashen' en dat is wel mooi. Ik weet zeker dat een half jaar geleden, voordat we die pilot hadden gedaan, ze daar minder snel op waren gekomen...dat is heel positief.

Het aantal cliënten bij wie Swash® Perineum producten worden gebruikt is toegenomen. Daarnaast stellen collega's en regiomanagers steeds vaker de vraag of Swash® ingezet mag worden. Met name op locaties waar positieve ervaringen zijn opgedaan met de Perineum producten tijdens de pilot, nemen medewerkers nu zelf het initiatief om Swash® in te zetten.

Sjaloom Zorg is positief over de resultaten van de pilot en wil de Swash® Perineum producten organisatiebreed in gaan zetten.



Sjaloom Zorg en Arion

De samenwerking tussen Sjaloom Zorg en Arion is een voorbeeld van hoe innovatie en toewijding kunnen leiden tot betere zorg. Door te luisteren naar de behoeften van cliënten en medewerkers, en door te investeren in innovatieve oplossingen, maken we samen het verschil.

Sylvia:

We zijn gewoon tevreden. Het contact met Davine, accountmanager Swash®, is ook altijd goed.



Ben je er klaar voor om betere incontinentie- en IAD-zorg te verlenen?

Met onze uitgebreide ondersteuning behaalt u snel betere resultaten.

Neem contact met ons op voor een kennismakingsgesprek: info@arion-group.com